

## Allmänna villkor

### Priser

Alla priser gäller fram till 31 december 2018 och är exklusive moms och frakt.

### Leveransvillkor

Minimumgräns på order är 2000 kr.

Fraktfritt på alla order över 4800 kr.

För order mellan 2000kr-4800kr är frakten 150 kr.

### Leveranstid

Lagervaror levereras normalt sett inom en vecka efter inregistrerad order.

För varor som inte finns på lager gäller leveranstid på ca 2-3 veckor om inga andra datum överenskommit.

### Hållbarhet

Vi garanterar minst 3 månaders hållbarhet på levererade produkter om inget annat överenskommit.

### Betalningsvillkor

10 dagar netto. Alla nya kunder med order överstigande 8000 betalar i förskott.

Vi tar kreditupplysning på nya kunder.

### Priser

Vi förbehåller oss rätten till omedelbara ändringar och prisjusteringar vid valutaförändringar och prishöjningar från leverantörer.

### Reklamationer

Eventuella reklamationer skall vara oss till handa inom 8 dagar mottagen och kvitterad leverans. Vid skada, låt produkterna vara kvar i förpackningen och meddela ScandChoco så fort ni kan, om möjligt lämna besked direkt till transportföretaget att varorna inte kan tas emot på grund av skada. Dokumentera med foto, sändningsnummer (om leverans via transportföretag) och leveransdatum. Detta ska skickas skriftligen till [info@scandchoco.se](mailto:info@scandchoco.se)

### Chokladreklamationer

Skall anmälas skriftligt via mail till oss senast 2 dagar efter mottagen och kvitterad leverans, därefter godkännes inga chokladreklamationer.

### Chokladförvaring

Choklad förvaras i 16-18 grader och aktas för solljus och värme. Chokladen förlorar sin arom och mörk choklad vittnar vid felaktig hantering.

### Kundsupport

Ring 042-292790 eller maila [info@scandchoco.se](mailto:info@scandchoco.se)